

Pedido de esclarecimento nº 08

Pregão Eletrônico Nº 90016/2024

Processo SEI: 163.00001698/2024-11

Objeto: Contratação de serviços de locação de equipamentos de informática

11. Atendimento via Service Desk: o atendimento aos usuários deverá ser feito por um ponto centralizado, através de diferentes tipos de canais de comunicação. Deverá ser integrado com um Sistema de Gerenciamento de Chamados que segue o padrão ITIL e gere relatórios para acompanhamento dos chamados e do SLA auxiliando as tomadas de decisões.

A CONTRATADA deverá comprovar que possui Solução de Gerência de Ativos nas seguintes características:

Gerência e Administração das estações de trabalho focada no controle total sobre o parque de ativos, efetuando as principais atividades de Gerenciamento e Administração de Desktops, a qual deve conter, no mínimo:

- ❖ Inventário de Hardware e Software:
- ❖ Alerta de Software Não Homologado:
- ❖ Gerenciamento de Licenças Instaladas:
- ❖ Medição de Utilização de Software:
- ❖ Análise de Performance:
- ❖ Análise de Dimensionamento:
- ❖ Análise de Capacidade:
- ❖ Emissão de Relatórios de gerenciamento
- ❖ Emissão de Relatórios Gráficos
- ❖ Emissão de Relatórios para Manutenção Preventiva.
- ❖ Software de Update que garanta as atualizações dos equipamentos de maneira rápida e eficiente;

Pertgunto

Por se tratar de software de gerenciamneto, será necessário apresentar na face de habilitação ou posteriormente....

----- **RESPOSTAS** -----

Posteriormente.