

Pedido de esclarecimento nº 07

Pregão Eletrônico Nº 90016/2024

Processo SEI: 163.00001698/2024-11

Objeto: Contratação de serviços de locação de equipamentos de informática

1. Com relação ao item 2.5.10, *Após a manutenção de um equipamento, onde ocorra a perda de configuração ou formatação do disco rígido, a CONTRATADA deverá restaurar o software, de acordo com as especificações originais do conjunto de software e configurações contratadas.* Poderiam informar a média de chamados dos últimos 6 meses envolvendo este tipo de manutenção ?
2. Com relação ao item 2.6.1 *A CONTRATADA efetuará, quando solicitado pela CONTRATANTE, expansões de memória RAM e de armazenamento e colocação de acessórios internos (drive gravador de CD, gravador de DVD, ou outro dispositivo compatível ao equipamento, conforme Especificação Técnica.* Poderiam informar a média deste tipo de solicitação dos últimos 6 meses ?
3. Com relação ao item 2.3.1, poderiam informar qual o volume médio de dados que deverão ser migrados durante o processo de instalação ?
4. Com relação ao item 2.3.1, poderiam informar se todos os aplicativos possuem pacotes e procedimentos de instalação ?
5. Com relação ao item 2.3.1, poderiam informar qual o tempo médio para instalação de todos os aplicativos da Contratante no equipamento ?

----- RESPOSTAS -----

- 1 – Média de 72 solicitações.
- 2 - Média de 12 solicitações.
- 3 - Volume médio de 15 GB
- 4 – Sim.
- 5 – Média de 4 horas.