

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÕES

SEGUNDO SEMESTRE / 2019

1- Registro de Manifestações

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	14
Elogio	1
Outros	1
Reclamação	10
Solicitação de informação	16
Sugestão	0
TOTAL	42

2- Forma de contato /Quantidade

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Carta	Fax	Sist. Ouvid.	TOTAL
Denúncia		12	2				14
Elogio		1	0				1
Outros		1	0				1
Reclamação		8	2				10
Informação		3	13				16
Sugestão							0
TOTAL	0	25	17	0	0	0	42

3- Conclusão das Manifestações / Quantidade

Tipo de Manifestação	Solucionada	Parcialmente Solucionada	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a Outro Órgão	Em Andamento ou Análise.	Total
Denúncia	4	1		7		2	14
Elogio	1						1
Outros	1						1
Reclamação	7	1			1	1	10
Informação	10			1	4	1	16
Sugestão							0
TOTAL	23	2	0	8	5	4	42

**Tema
Geral**

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso							0
Atendimento		1	1				2
Compet. Outro órgão				1	1		2
Comunicação							0
Conduta do Servidor							0
Danos Materiais	1						1
Descumpr. Ordem Judic.							0
Fiscalização				1			1
Fornecim. Prod./Mat./Ins.							0
Infraestrutura				1			1
Irregularid. (Proj/Obras/ Legislação	13						13
Outros				1	5		6
Patrimônio Público					1		1
Políticas Públicas					1		1
Posicionamentos Técnicos				5	8		13
Procedimentos				1			1
Taxas/Pagamentos							0
TOTAL	14	1	1	10	16	0	42