

RELATÓRIO - MANIFESTAÇÕES

PRIMEIRO SEMESTRE / 2019

1- Registro de Manifestações

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	11
Elogio	0
Outros	0
Reclamação	16
Solicitação de informação	16
Sugestão	1
TOTAL	44

2- Forma de contato/Quantidade

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Carta	Fax	Sist. Ouvid.	TOTAL
Denúncia		10	1				11
Elogio		0	0				0
Outros		0	0				0
Reclamação		9	7				16
Informação		4	12				16
Sugestão		0	0			1	1
TOTAL	0	23	20	0	0	1	44

3- Conclusão das Manifestações / Quantidade

Tipo de Manifestação	Solucionada	Parcialmente solucionada	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a Outro Órgão	Em Andamento ou Análise.	Total
Denúncia	6			5			11
Elogio							0
Outros							0
Reclamação	5	8		3			16
Informação	14			2			16
Sugestão	1						1
TOTAL	26	8	0	10	0	0	44

Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso							0
Atendimento				1			1
Compet. Outro órgão				1	3		4
Comunicação							0
Conduta do Servidor	2			1			3
Danos Materiais							0
Descumpr. Ordem Judic.							0
Fiscalização				1			1
Fornecim. Prod./Mat./Ins.							0
Infraestrutura							0
Irregularid. (Proj/Obras/ Legislação	8			3			12
Legislação						1	1
Outros					6		5
Patrimônio Público							0
Políticas Públicas							0
Posicionamentos Técnicos				9	3		12
Procedimentos	1				4		5
Taxas/Pagamentos							0
TOTAL	11	0	0	16	16	1	44